

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ほうかごDAYクローバー

対象人数(保護者)40人 回答者数 28人 回収 70%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	26	2		
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	7		契約時に簡単な説明はしているが、今後、細かい説明(詳細説明に対し理解可能か難しい)まで行うか検討していく
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	3		今後、保護者会や施設見学等の機会を設けていく
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	24	4		人数や活動内容に合わせての配置や、スペース確保は工夫が必要な場面もある。そのため物品や道具等の整理は徹底する。清潔保持はできている
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	26	2		計画書の書き方は再度見直し、否定的な内容は訂正し作成していく。その際、保護者への背地名を丁寧にやっていく
	⑥	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	27	1		co-miiを導入している
	⑦	個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25	3		ガイドラインの周知を職員全体で行い、子供に必要な支援項目の知識を高め、具体的な支援を意識し、日々の支援に活かしていく
	⑧	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	26	2		個別支援ファイルを作成し、個別活動に活かしている
	⑨	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	5		職員全体で意見を出し合い(提案BOX設置)計画を立てている
	⑩	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	13	6	今現状、交流の機会は少なく今後の課題 児童館や地域の体育館は使用している
保護者 への 説明 等	⑪	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	2		支援プログラムを作成完了しており、説明を加えていく
	⑫	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	2		モニタリング時と作成後の説明を行っている
	⑬	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	27	1		
	⑭	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	2		
	⑮	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	1	1	利用児、保護者様に寄り添った支援は基本としている
	⑯	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていると思いますか。また、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	3		話しやすい環境や雰囲気づくりには心がけ、出来る限り迅速に対応している
	⑰	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1		
	⑱	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	26	2		ホームページやSNSでの投稿内容をグループLINEで発信していく必要はある
	⑲	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	4		
非常時 等の 対応	⑳	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	6		各マニュアルや訓練の実施についても、今後、SNS等で発信していく
	㉑	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22	6		各マニュアルや訓練の実施についても、今後、SNS等で発信していく
	㉒	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	3		安全計画(年間)に沿った研修を行い、定期的に事故再発防止・ヒヤリハット・事故報告等の振り返りを行っていく
	㉓	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	4		迅速に対応している

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見を踏まえた対応
満足度	㉔	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	1		
	㉕	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24	4		
	㉖	事業所の支援に満足していますか。	23	5		